

## **Algemene voorwaarden Rebalanced**

Bij het aangaan van een afspraak gemaakt persoonlijk, telefonisch of per e-mail gaat u akkoord met onderstaande Algemene Voorwaarden.

### 1. Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Rebalanced en een cliënt waarop de salon deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

### 2. Afspraken

De cliënt moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan Rebalanced persoonlijk of telefonisch melden. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, zal Rebalanced het gehele bedrag voor de afgesproken behandeling aan de cliënt berekenen.

### 3. Betaling

Rebalanced vermeldt alle prijzen van behandelingen en producten zichtbaar in de salon. De gemelde prijzen zijn inclusief BTW. Aanbiedingen zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt. De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant te voldoen of gelijk over te maken via de mobiel bankieren app.

### 4. Persoonsgegevens & privacy

De cliënt voorziet Rebalanced tijdens de eerste behandeling van alle gegevens, die noodzakelijk voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen. Rebalanced neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op een klantenkaart. Rebalanced behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Rebalanced zal gegevens van de cliënt niet verkopen of verhuren aan derden.

### 5. Aansprakelijkheid

Rebalanced is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de salon is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding. De salon is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de salon. Tevens is Rebalanced niet aansprakelijk voor eventuele gezondheidsschade voortkomende uit een behandeling (bijvoorbeeld allergie of andere pathologieën van welke aard dan ook).

#### 6. Beschadiging & diefstal

Rebalanced heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt. Rebalanced meldt diefstal altijd bij de politie.

#### 7. Behoorlijk gedrag

De cliënt behoort zich in de studio behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Rebalanced het recht de cliënt de toegang tot de salon te weigeren zonder opgaaf van redenen.

#### 8. Cadeaubonnen

Cadeaubonnen van Rebalanced zijn maximaal 6 maanden geldig, na datum van afgifte.